

## DOLIWEB ET PROTECTION DES DONNEES - GDPR/RGPD

La présente annexe fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation de la solution Doliweb (« Contrat ») conclues entre Mixity sprl (« Mixity ») et le Client, et a pour objet de définir les conditions applicables à la solution Doliweb en terme de traitement et de protection des données.

Il est convenu que chaque Partie respecte la réglementation applicable en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données, tels que décrits à l'adresse suivante : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Le contact GDPR/RGPD pour la solution Doliweb est : Vincent Quintin ([vqu@mixity.be](mailto:vqu@mixity.be)).

### Informations collectées et usage :

Toutes les données à caractère personnel téléchargées, stockées et utilisées par Mixity dans le cadre de la solution Doliweb le sont uniquement dans la mesure nécessaire à la fourniture des services tels que définis dans les conditions générales d'utilisation de la solution Doliweb. Elles sont totalement disponibles et modifiables par l'intermédiaire de l'interface de gestion de Doliweb.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression de ses données collectées par Mixity, soit via l'interface de gestion, soit en contactant simplement Mixity par email à l'adresse : [support@doliweb.be](mailto:support@doliweb.be).

Les données transmises par le Client sont uniquement conservées le temps légal nécessaire à l'administration.

Mixity est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à tout élément de la solution Doliweb mise à disposition du Client, ainsi plus généralement que de l'infrastructure informatique (logicielle et matérielle) mise en œuvre ou développée dans le cadre de la solution.

Outre les données contractuelles qui lient le Client à Mixity et qui sont disponibles dans l'interface de gestion, il appartient au Client d'être conforme quant aux données « métiers » encodées par le Client dans l'application Dolibarr ERP & CRM, mise à disposition via la solution Doliweb. Mixity n'interviendra jamais au niveau de ces données autrement que pour effectuer les sauvegardes et/ou restauration complète de l'instance Doliweb. Toute autre intervention de la part de Mixity sur les données personnelles dans le logiciel Dolibarr ERP & CRM fera l'objet d'une notification préalable de Mixity par email à l'adresse fournie par le Client lors de sa souscription.

### Stockage des données :

Toutes les données personnelles collectées, à l'exception des données administratives légales utilisées pour notre comptabilité, sont stockées sur des serveurs OVH ainsi que chez Stripe pour les paiements (voir Sous-traitants).

Les serveurs tournent sur des systèmes et logiciels de type Linux Debian et bénéficient des mises à jours de sécurité réalisées régulièrement lorsque l'éditeur du système d'exploitation les publie. L'espace Client ainsi que les instances Clients sont protégés par différents dispositifs représentant l'état de l'art en terme de sécurité informatique: pare-feu bannissement, antivirus, antispam et protection Anti-DDoS (assurée par OVH). Des tests de qualité et de régression sur les composants logiciels sont réalisés lors de chaque mise à jour et/ou modifications.

**Accès aux données et intégrité :**

L'accès aux données se fait par l'intermédiaire d'internet via une connexion sécurisée et cryptée par un certificat SSL de type SHA256 délivré par Let's Encrypt (voir Sous-traitants) qui assure l'intégrité des échanges de données.

**Non-réutilisation des données :**

Mixture s'interdit toute divulgation, toute revente des données nominatives relatives au Client, sous réserve de dispositions contraires.

**Réversibilité des données :**

Le Client peut à tout moment télécharger l'intégralité de ses fichiers et bases de données, soit via l'interface de gestion, soit en contactant simplement Mixture par email à l'adresse : [support@doliweb.be](mailto:support@doliweb.be).

**Perte ou vol des données :**

En cas de suspicion d'une perte ou d'un vol des données que nous avons collectées, le Client sera informé le plus rapidement possible par email à l'adresse fournie par le Client lors de sa souscription.

**Sauvegarde des données :**

Une sauvegarde complète de l'instance du Client est réalisée une fois par jour entre 2h00 et 3h00 du matin (UTC+1). Les sauvegardes sont stockées sur des serveurs chez OVH et sont conservées pour une durée maximum de 30 jours. Une redondance des sauvegardes est assurée sur 3 serveurs simultanément.

**Sous-traitants :**

- OVH : Hébergeur informatique situé en France qui fournit l'infrastructure nécessaire au bon fonctionnement de la solution Doliweb.  
→ Plus d'information : <https://www.ovh.com/fr/>
- Stripe : Service en ligne utilisé pour le paiement de l'abonnement Doliweb.  
→ Plus d'information : <https://stripe.com/be>
- Let's Encrypt : Autorité de certification pour la génération des certificats SSL nécessaires pour le chiffrement des échanges d'information entre les serveurs et le Client.  
→ Plus d'information : <https://letsencrypt.org/>